

天津市民政局 天津市教育委员会 共青团天津市委员会 少先队天津市工作委员会

文件

津民发〔2021〕4号

市民政局 市教委 团市委 市少工委 关于印发天津市开展“寸草心”“手足情” 志愿助老行动方案的通知

各区民政局、教育局，团区委、区少工委：

为扎实开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，更好聚焦为老服务，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，助力打造“志愿之城”，为建党百年献礼，市民政局、市教委、团市委、市少工委联合制定了《天津市开展“寸草心”“手足情”志愿助老行动方案》。现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯

彻落实。



2021年3月22日

(此件主动公开)

天津市开展“寸草心”“手足情” 志愿助老行动方案

天津是全国社区志愿者组织发祥地。30多年来，我市志愿服务丰富多彩、成效显著。为深入学习贯彻习近平总书记视察天津时对志愿服务工作的重要指示精神，全面贯彻党的十九届五中全会精神，落实市委十一届九次、十次全会部署要求，根据《关于加快养老服务发展的实施意见》、《天津市促进养老服务发展三年行动方案》有关部署，进一步打造天津志愿服务品牌、深化“筑基工程”，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，更好聚焦为老服务，增强老年人的获得感、幸福感、安全感，助力“志愿之城”，为建党百年献礼，现就开展“寸草心”、“手足情”志愿助老行动制定方案如下：

一、目标任务

“寸草心”行动核心内涵是“少助老”，即以青少年为重点，从感恩、回报长辈角度各展其长，志愿为老服务；“手足情”行动核心内涵是“老助老”，即健康、有活力的低龄老人，志愿帮助经济困难、高龄、失能、空巢、独居老人。

（一）弘扬主旋律。大力弘扬社会主义核心价值观，讲好天津志愿助老故事，进一步提升社会主义现代化大都市城市温度。

（二）助老全覆盖。以养老机构、居家养老服务机构入住老

人和居家经济困难、高龄、失能老人为重点，按照“自愿结对、就近就便”原则，健全志愿助老服务体系，实现常态化、全覆盖。

（三）增强教育性。通过开展志愿助老服务，培育青少年孝老爱亲、向善向上的传统美德，营造全社会尊老、敬老、孝老浓厚氛围。

（四）促进项目化。采取政府购买服务形式，鼓励慈善组织、爱心企业赞助支持，坚持市、区、街乡镇联动，鼓励基层创造，精心设计三级“寸草心”、“手足情”公益项目，逐年安排、打造精品。

二、行动内容

（一）“寸草心”专项行动

1.组织开展青少年“寸草心”志愿助老行动

对大中小学生进行慈善与志愿服务精神、理念、服务技能及安全知识等教育；对志愿助老服务带队教师、志愿服务团队负责人进行专题培训。依托“志愿汇”APP，指导10周岁以上学生进行志愿者注册，18周岁以下的学生注册应在家长或其他监护人的协助下进行实名注册。

学校团组织、少先队组织，对专项行动的志愿者的管理、项目的发布和活动的开展进行直接指导，结合项目需求和学生实际情况，组织学生走进养老机构和社区宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，开展心理抚慰、养生保健、文体娱乐等志愿服务，推动养老服务机构和社区成为共青团和少先队重要的实践活动阵

地。各养老机构、居家养老服务机构、社区开发、提供适合大中小学生的志愿服务项目和岗位，并认真做好志愿服务记录工作，相关记录可纳入学生综合素质评价体系。

2. 倡导其他志愿者参与“寸草心”志愿助老行动。

巩固和发扬区、街乡镇、社区（村）志愿助老服务实践成果，继续创新实践、有机融入。鼓励机关、企事业单位干部职工、社会组织和各系统志愿者、居（村）民结合自身特长和职业特点，就近与经济困难、高龄、空巢、独居老人结帮扶对子，重点做好日常探访问需、迅速应急救助和信息及时反馈等志愿服务。

3. 实施“寸草心”志愿助老公益创投项目。

着眼增强家庭照护能力，探索开展失能老年人家庭照护者技能培训。支持品牌养老机构和专业社会组织深入社区或采取线上线下结合方式，组织举办失能老年人家庭照护者技能等居家社区养老培训班，普及居家护理知识和基本技能；优先支持青年志愿者等各类服务团队主动落实国家和本市明确要求，开拓体现时代特点、满足老人急需的创新项目。

（二）“手足情”专项行动

各社区招募有志愿服务精神的低龄老年人，使其成为“手足情”行动的主要力量。建立健全经济困难、高龄、失能、空巢、独居老人档案；根据实际情况，精准确定接受志愿服务的老人并建立结对档案。低龄老年人与高龄老人结志愿助老对子，遵循就近相邻、便于应急原则，倡导同社区、同楼门、同爱好小组结对，

定期为高龄独居老人提供包括电话问候、上门问需、聊天慰藉、送餐代购、意外防范、应急救援以及通过社区养老服务设施等平台反馈需求，协助社区开展一系列互助服务活动。

围绕低龄老人与高龄老人结志愿服务对子设计项目。开展急救助须知等居家养老赋能培训；发挥社会组织优势，凝聚老科技工作者、医务工作者等专业人才，组织开展社区居家康复指导、普及膳食营养技能等公益活动；结合乡村振兴战略实施，面向农村活力老人开展科技种养植技术培训等，提高增收本领。

探索利用商业保险形式，对送餐志愿者进行风险保障。

三、实施步骤

（一）启动试点阶段（2021年3月—6月）

在全国社区志愿组织发祥地和平区新兴街举办启动仪式。发布并征集2021年“寸草心”“手足情”志愿助老行动公益创投项目；在部分区启动为送餐志愿者上商业意外保险试点。选取条件成熟的养老机构和辖区内的学校、街道、社会组织开展“结对助老”试点。市民政局委托专业社会组织，对各试点单位项目负责人、联系人就服务项目、服务内容、服务方式和服务标准开展培训，健全志愿助老服务体系和运作机制。各区民政局指导试点街乡镇，发动居（村）委会建立健全居家经济困难、高龄、失能、空巢、独居老人家庭档案，做到底数清楚、即时更新；使上述老人与志愿助老的低龄老人就近接上“手足情”对子并签订网格员、低龄助老志愿者联动助老协议。

（二）广泛结对阶段（2021年7月至12月）

总结推广试点经验。根据各区需求，为养老机构、居家社区养老服务机构对接邻近的大中小学校结成“寸草心”志愿助老对子，开展“祖孙”认亲结对。根据需要，由各学校统一组织学生为本校老教师、老专家学者提供志愿服务，结成“尊老育幼”互助对子；也可就近与街乡镇、社区建立联系，为老年人开展智能手机功能讲解等“智慧助老”志愿服务。各区民政局组织街乡镇，推广试点街乡镇“手足情”结对助老经验，实现普遍建档、即时更新；即时结对、普签协议。

跟踪指导推动首批纳入“寸草心”、“手足情”志愿助老公益创投项目的实施。

（三）规范提高阶段（2022年1月至3月）

落实《天津市养老服务促进条例》要求，建立养老志愿服务激励机制。组织第三方评估“寸草心”、“手足情”志愿助老行动成效，总结基层好做法、好经验，直面问题短板、研究深化措施。宣传一批先进典型，讲好天津志愿助老感人故事。推出新一轮“寸草心”、“手足情”志愿助老公益创投项目。研究制定居家社区志愿助老工作规范，实现志愿助老常态化、全覆盖。

四、职责分工

（一）市民政局负责牵头制定活动方案，制定全市养老服务机构、有关社会组织清单目录，通过政府购买服务设计、实施市级“寸草心”“手足情”公益创投项目，统筹协调各区民政局组织实

施各阶段性工作，加强日常指导和监督管理，组织第三方评估，协调解决实施过程中出现的问题，统计汇总主要数据，总结交流推广先进经验。

各区民政局牵头组织本辖区内志愿助老活动，负责选择优秀养老服务机构、街乡镇、社区（村）作为试点单位，组织指导试点单位和街乡镇、养老服务机构开展志愿助老结对子活动；设计、实施区级、推动街乡镇级“寸草心”“手足情”志愿助老公益创投项目，做好志愿服务项目运营管理和志愿者激励保障工作。加强街乡镇社会工作服务站建设，推进养老服务机构专业社会工作岗位设置。通过政府购买服务，委托专业社会组织承接相关辅助性工作。

（二）市教委负责统筹指导教育系统志愿服务工作，加强政策研究和推动，将学生志愿服务纳入学生综合素质评价体系，确保活动落到实处。

（三）团市委负责具体组织指导学校团组织、少先队通过学校与机构结对服务、学生与老人结对互助，扎实开展为老志愿服务。推动青年社会组织建设，加强青年志愿者骨干培养和培训。

各团区委负责指导各中小学团组织抓好贯彻落实，做好试点学校、试点基层团组织推荐和各阶段志愿助老工作。会同各区民政和教育部门做好项目实施工作，指导各试点单位落实相关职责，做好志愿服务项目运营管理和志愿者激励保障工作。

五、保障措施

（一）加强组织领导。建立市区两级民政、教育、共青团组织联席会制度，强化部门协同，完善工作机制，形成工作合力。加强调查研究，制定和落实本系统、本辖区志愿助老服务计划，细化工作措施，分步骤、有重点地推进阶段性工作。加强宣传引导，广泛调动社区居民和多方主体参与，推进共建共治共享的基层社会治理格局。

（二）加强指导支持。充分发挥市级社会组织公益创投专项资金、社区公益事业专项补助经费及其它为老服务经费的引导作用，鼓励慈善组织、企业和爱心人士开展慈善捐助，支持助老志愿服务项目运营管理。会同相关金融机构，探索“保险+公益+志愿服务”保险模式，为志愿者提供保障。

（三）加强典型引领。各级各部门要通过新闻媒体、“两微一端”、宣传栏等载体平台进行系列主题宣传，组织各类交流展示活动，广泛宣传优秀典型、先进事迹，讲述为老志愿服务感人故事，不断扩大为老志愿服务影响力。